



VEDA ENA D.O.O.

Gerbičeva ulica 98, 1000 Ljubljana

☎ 01/2428380 📠 01/2428389 ✉ info@vedaena.si 🌐 <http://www.vedaena.si>

Dragi kupec,

veseli smo, da ste izbrali naš izdelek in nam s tem izkazali vaše zaupanje. Čeprav so naši izdelki kvalitetni, se včasih le zgodi kakšna neljuba reklamacija. Ker vam želimo čimprej ugoditi, smo poenostavili pogoje reklamiranja in smo pripravili obrazec, ki ga ob morebitni reklamaciji izpolnite. Za čimprejšno rešitev morebitne reklamacije, ga prosim, izpolnite. Poleg tega morajo biti izpolnjeni še spodaj navedeni pogoji reklamiranja. Trudimo se in le z vašo pomočjo lahko ustvarjamo še boljše izdelke.

POGOJI REKLAMIRANJA:

1. ORIGINAL RAČUN ALI DOBAVNICA
2. REKLAMIRANI MATERIAL MORA BITI V ORIGINALNI EMBALAŽI
3. IZPOLNITI JE POTREBNO OBRAZEC NA DESNI STRANI
4. PRILOŽITI JE POTREBNO IZPIS IZ TISKALNIKA

OBRAZEC ZA REKLAMACIJO:

IZPOLNI KUPEC:

Naziv podjetja: _____

Naslov podjetja: _____

Vrsta blaga: _____

Šifra artikla: _____

Kontaktna oseba: _____

Opis napake: _____

Podpis in žig: _____

IZPOLNI DOBAVITELJ:

Datum prejema: _____

Izdelal: _____

Prejel: _____

NAČIN REŠITVE:

Zamenjava blaga / dobropis / drugo

Reklamacijo rešil: _____

V kolikor reklamacija ne bo rešena v 30 dneh, ima kupec pravico zahtevati nov proizvod.

Za dodatne informacije se obrnite na Vašega prodajalca tonerjev.

V kolikor pogoji reklamiranja niso popolni, Vam toner vrnemo na Vaše stroške.